

ZWROTY • ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Formularz odstąpienia od umowy

Masz **14 dni od otrzymania towaru**, żeby odstąpić od umowy bez podawania przyczyny. Wypełnij formularz i wyślij go e-mailem na **sklep@stay-expert.pl** albo dołącz wydruk do paczki. Formularz jest dobrowolny.

01 Adresat

ORDE CONNECT Sp. z o.o.
ul. Gryfińska 124, 70-806 Szczecin

sklep@stay-expert.pl
+48 790 280 328

02 Oświadczenie

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) / umowy o świadczenie następującej usługi(*):

03 Zamówienie

NUMER ZAMÓWIENIA

DATA ZAWARCIA UMOWY(*)

DATA ODBIORU TOWARU(*)

04 Zwracane produkty

	NAZWA PRODUKTU	KOD / SKU	IŁOŚĆ
1			
2			
3			
4			

POWÓD ZWROTU – NIEOBOWIĄZKOWY, POMOŻE NAM ULEPSZYĆ OFERTĘ

05 Dane konsumenta

IMIĘ I NAZWISKO KONSUMENTA(-ÓW)

TELEFON

ADRES KONSUMENTA(-ÓW): ULICA, KOD, MIEJSCOWOŚĆ

E-MAIL

06 Zwrot płatności

Zwracamy tą samą metodą, którą zapłacono

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO – TYLKO PRZY PŁATNOŚCI ZA POBRANIEM

DATA

PODPIS KONSUMENTA(-ÓW) – TYLKO W WERSJI PAPIEROWEJ

(*) Niepotrzebne skreślić. Wzór formularza zgodny z załącznikiem nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

INSTRUKCJA

Jak zwrócić towar

Cztery kroki od decyzji do zwrotu pieniędzy. Pełne zasady znajdziesz w **Regulaminie** i **Polityce zwrotów** na stay-expert.pl.

01 Poinformuj nas w ciągu 14 dni

Termin liczymy od dnia, w którym Ty lub wskazana przez Ciebie osoba (inna niż kurier) otrzymała towar. Wyślij wypełniony formularz e-mailem na **sklep@stay-expert.pl** — liczy się data wystania oświadczenia.

02 Zapakuj towar

Zabezpiecz produkt na czas transportu, najlepiej w oryginalnym opakowaniu. Dołącz wydruk formularza albo kartkę z **numerem zamówienia**.

03 Odeślij w ciągu 14 dni od oświadczenia

Koszt odesłania pokrywa kupujący. Towary, których ze względu na charakter nie da się odesłać zwykłą pocztą (np. maszyny), mogą kosztować w transporcie do ok. 1000 zł.

ORDE CONNECT Sp. z o.o. — Zwroty

ul. Gryfińska 124, 70-806 Szczecin

04 Odbierz zwrot pieniędzy

Zwracamy wszystkie płatności, w tym koszt najtańszej oferowanej dostawy, **w ciągu 14 dni** od otrzymania Twojego oświadczenia — tą samą metodą płatności, bez dodatkowych opłat. Możemy wstrzymać zwrot do czasu otrzymania towaru lub dowodu jego nadania.

Kto może odstąpić od umowy

Konsumenci oraz przedsiębiorcy jednoosobowi, dla których zakup nie ma charakteru zawodowego (zgodnie z wpisem w CEIDG). Pozostałym firmom prawo odstąpienia nie przysługuje.

Odpowiadasz za zmniejszenie wartości towaru, jeśli korzystano z niego w sposób wykraczający poza sprawdzenie jego charakteru, cech i działania.

Towar jest wadliwy? To reklamacja

Jeśli produkt jest niezgodny z umową, złóż reklamację na **sklep@stay-expert.pl** lub pisemnie na adres powyżej.

Odpowiemy **w ciągu 14 dni** od jej otrzymania — e-mailem lub na piśmie.

Masz pytanie o zwrot?
Pomożemy od pn do pt, 8:00–16:00.

+48 790 280 328
sklep@stay-expert.pl